

問題解決三部曲:發掘問題、掌握問題、解決問題

■ 課程簡介

研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理等相關工作者，通常遇到問題最常犯的錯誤就是：問題都還沒有釐清，就急著想解決方案，常是頭痛醫頭，腳痛醫腳，沒有重點。或者像 Nokia 未發現手機業者的遊戲規則改變，導致市值暴跌。

■ 課程特色

本課程將以提升學員發掘問題、掌握問題及解決問題的能力。課程進行間搭配實作演練、個案討論、案例解析與 Q&A 互動交流。

■ 適合對象

有意提升問題解決能力之研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理等相關工作者。

■ 課程大綱

<p>一、楔子</p> <p>(一) 水平思考對於問題解決的重要性</p> <p>(二) 邏輯思考對於問題解決的重要性</p> <p>二、發掘問題</p> <p>(一) 問題的定義</p> <p>(二) 發掘問題的技巧</p> <p>(三) 問題的類型</p> <p>三、掌握問題 - 4P 觀點</p> <p>(一) 目的軸 (Purpose)</p> <p>(二) 空間軸 (Perspective)</p> <p>(三) 立場軸 (Position)</p> <p>(四) 時間軸 (Period)</p>	<p>四、解決問題</p> <p>(一) 運用決策風格的技巧</p> <p>(二) 運用水平思考的技巧</p> <p>(三) 運用邏輯思考的技巧</p> <p>(四) 問題分析與解決的工具</p> <ol style="list-style-type: none">1. 金字塔結構思考工具2. 特性要因分析工具3. 心智圖分析工具
--	--

■ 講師簡介

王國烜 講師 (工研院桂冠講師)

現職：工研院 產業學院 資深管理師兼經理

中原大學 推廣教育中心/企業管理學系 兼任講師

授課單位：

工研院、國家文官學院、勞委會職訓局、農委會、台達電、華邦電子、寶成工業、嘉晶電子、中衛中心、動科所、南臺科大、全家便利商店及新光三越等企業講師。

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院南部學習中心
- 舉辦地點：工研院南部學習中心/高雄市前鎮區一心一路 243 號 4F 之一
- 舉辦日期：106/01/12(四) · AM09:00~PM17:00

課程網址：college.itri.org.tw

E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽曾先生 · 07-3367833#14

■ **課程費用**：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	非會員	會員(勤學點數)
課程原價	3,500	3,200 (折 300 點)
10 天前報名享優惠價 同一公司/學校系所二人報名優惠價	3,000	2,700 (折 300 點)

■ **報名方式**：

1. 請以正楷填妥報名表，傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名

■ **報名洽詢**：07-3367833#15 許小姐；**課程洽詢**：07-3367833#14 曾先生

■ **注意事項**：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



問題解決三部曲:發掘問題、掌握問題、解決問題報名表

106/01/12(四) · AM09:00~PM17:00 FAX：07-3367855 或 E-mail至：itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。